

Chính sách bảo mật

1. Mục đích, phạm vi thu thập thông tin

Thuốc Chuẩn chỉ thu thập thông tin liên lạc cần thiết để thực hiện giao dịch giữa ứng dụng với khách hàng mà không lấy thêm thông tin gì khác. Thông tin của khách hàng sẽ chỉ được lưu lại khi khách hàng tạo tài khoản và đăng nhập với tài khoản của mình. Thuốc chuẩn thu thập và sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng với mục đích phù hợp và hoàn toàn tuân thủ theo pháp luật. Thuốc Chuẩn cam kết không chia sẻ hay sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng cho một bên thứ 3 nào khác với mục đích lợi nhuận. Thông tin của khách hàng sẽ chỉ được sử dụng trong nội bộ công ty. Khi cần thiết, chúng tôi có thể sử dụng những thông tin này để liên hệ trực tiếp với khách hàng dưới các hình thức như: Gửi thư, đơn đặt hàng, thư cảm ơn. Khi khách hàng đăng kí trên ứng dụng Thuốc Chuẩn, những thông tin chúng tôi thu thập bao gồm:

Tên quầy thuốc – Người đại diện - Địa chỉ giao hàng -Số điện thoại - Những thông tin khác (nếu có).

2. Phạm vi sử dụng thông tin

- Thông báo giao hàng và hỗ trợ khách hàng
- Cung cấp thông tin sản phẩm
- Xử lý đơn đặt hàng và cung cấp dịch vụ của chúng tôi theo yêu cầu của khách hàng

3. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân của khách hàng

Khách hàng đồng ý rằng, trong trường hợp cần thiết, các cơ quan/ tổ chức/cá nhân sau có quyền được tiếp cận và thu thập các thông tin cá nhân của mình, bao gồm:

- Cố vấn tài chính, pháp lý và Công ty kiểm toán
- Bên khiếu nại chứng minh được hành vi vi phạm của khách hàng
- Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền

4. Thời gian lưu trữ thông tin

Thông tin của khách hàng sẽ được giữ đúng trong thời hạn pháp luật quy định hoặc chỉ sử dụng cho mục đích mà thông tin đó được thu thập.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

- Hotline: 0919 5050 75
- Email: thuocchuan2023@gmail.com

- Địa chỉ: Số 86, Đường Hoàng Quốc Việt, Phường Mỹ Phước, Thành phố Long Xuyên, Tỉnh An Giang

6. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

Bất cứ thời điểm nào khách hàng cũng có thể truy cập và chỉnh sửa những thông tin cá nhân của mình theo các bước hướng dẫn thích hợp mà chúng tôi cung cấp.

7. Cam kết bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

Thuốc Chuẩn luôn đảm bảo rằng mọi thông tin cá nhân của khách hàng sẽ được lưu giữ an toàn. Ngoại trừ các trường hợp về việc sử dụng thông tin cá nhân như đã nêu trong chính sách này, chúng tôi cam kết sẽ không tiết lộ thông tin cá nhân khách hàng ra ngoài vì mục đích thương mại. Chúng tôi có thể tiết lộ hoặc cung cấp thông tin cá nhân của khách hàng trong các trường hợp thật sự cần thiết như sau:

- Khi có yêu cầu của cơ quan pháp luật
- Trong trường hợp mà điều đó giúp chúng tôi bảo vệ quyền lợi chính đáng của mình trước pháp luật
- Tình huống khẩn cấp và cần thiết để bảo đảm quyền an toàn cá nhân của các thành viên khác

8. Thay đổi chính sách bảo mật

Thuốc Chuẩn có quyền thay đổi và chỉnh sửa chính sách bảo mật này vào bất kỳ lúc nào. Chúng tôi sẽ cập nhật những thay đổi trên website thuocchuan.vn. Nếu khách hàng có khiếu nại hay đóng góp về chính sách của Thuốc Chuẩn, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi qua hai hình thức sau:

- Hotline: 0919 5050 75
- Email: thuocchuan2023@gmail.com

9. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin của khách hàng

Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi, khách hàng gửi email khiếu nại đến email thuocchuan2023@gmail.com hoặc gọi điện thoại tới số 0919 5050 75 để khiếu nại và cung cấp chứng cứ liên quan tới vụ việc cho Ban quản trị. Ban quản trị cam kết sẽ phản hồi ngay lập tức hoặc muộn nhất là trong vòng 24 (hai mươi tư) giờ làm việc kể từ thời điểm nhận được khiếu nại.